

onderdeel B**instructie voor de kandidaat****Indeling in onderdelen en opdrachten**

Dit examen bestaat uit meerdere onderdelen. Voor elk onderdeel is er een opdrachtenboekje.

Wat ga je doen in onderdeel B?

Het examen gaat over Hout & Hamer.

HOUT & HAMER

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Opdrachten

- 1 post scannen en verwerken
- 2 een klacht afhandelen
- 3 de agenda beheren
- 4 een presentatie bijwerken
- 5 een grafiek maken
- 6 theorievragen maken

Wanneer je deze informatie hebt gelezen, lever je het blad weer in bij je docent.